

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Firma/meno a adresa kupujúceho:

Kontaktná osoba:

Telefón/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:

(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamovaný tovar:

Dátum nákupu:

(Dátum vystavenia faktúry)

Číslo faktúry:

Podrobný popis závady:

Návrh spôsobu riešenia reklamácie:

Pri zasielaní tovaru je Kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

Reklamáciu zašlite na adresu: **Baterie Centrum, s.r.o., Říční 974/2, 739 32 Vratimov.**

O prijatí reklamácie bude kupujúci informovaný e-mailom z adresy reklamace@bateriecentrum.cz.

Vaša reklamácia bude vybavená v súlade s platnými právnymi predpismi najneskôr **do 30 dní od jej uplatnenia.**

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____