

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

**Firma/meno a adresa kupujúceho:**

**Kontaktná osoba:**

**Telefón/fax:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**Poznámky:**

**IČ:**

**Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:**

(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

**Reklamovaný tovar:**

**Dátum nákupu:**

(Dátum vystavenia faktúry)

**Číslo faktúry:**

**Podrobný popis závady:**

**Návrh spôsobu riešenia reklamácie:**

Kupujúci je pri zasielaní tovaru povinný riadne ich zabaliť do vhodného obalu, aby nedošlo k jeho poškodeniu či zničeniu. Reklamáciu zašlite na adresu: **BCMAX, s.r.o., Ríční 974/2, 739 32 Vratimov**. Vyplnený reklamačný protokol zašlite na e-mail: **fakturace2@bcmx.cz**. O prijatí reklamácie bude kupujúci informovaný e-mailom. Vaša reklamácia bude vybavená v súlade s platnými právnymi predpismi najneskôr do **30 dní od jej uplatnenia**.

**Dátum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujúceho:** \_\_\_\_\_